

BP attività di servizio pubblico (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	1	1	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		8	8	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	0	0	0

BP condominio uso domestico (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	7	7	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		181	181	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	211	211	0

BP domestico (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	13	13	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		112	111	1
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	9	9	0

BP usi diversi (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	54	1	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		42	2	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	7	0	0

BT domestici (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	6	6	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		87	86	1
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	9	9	0

BT non domestici (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	17	16	1
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		175	174	1
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	70	70	0

Dual Fuel

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	8	6	2
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		80	80	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	5	5	0

MT (Libero)

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	1	1	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		6	6	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	4	4	0

Multisito Elettricità

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	4	1	3
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		62	62	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	50	50	0

Multisito Gas

Indicatore	Indennizzi	Richieste ricevute	Richieste inviate entro lo standard	Richieste inviate oltre lo standard
Tempo massimo rettifica di fatturazione (standard 60 gg)	Per questi standard è previsto un indennizzo base di euro 25 crescente in base al ritardo nell'esecuzione della prestazione. L'importo dell'indennizzo è pari a euro 50 nel caso in cui la prestazione venga effettuata oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo dello standard; l'indennizzo è pari a euro 60 nel caso in cui la prestazione avvenga oltre un tempo triplo dello standard.	1	1	0
Tempo massimo di risposta a reclami scritti venditore (standard 30 gg)		13	13	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (standard 20 gg)		0	0	0
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 gg nel 95% dei casi)	non previsti	6	6	0