

**Informativa privacy**  
**Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196**  
**(Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali)**

**A- Finalità Del Trattamento** - Unogas Energia S.p.A. ("UNOGAS") informa che ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e per le finalità di seguito riportate:

**1) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto:** i dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per dare esecuzione al CONTRATTO di fornitura gas e/o energia elettrica. A titolo esemplificativo il trattamento sarà finalizzato a: **a)** attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; **b)** gestione letture/misure dei consumi; **c)** elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; **d)** gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; **e)** tutela ed eventuale recupero credito. Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

**2) Ulteriori Finalità: promozionali, commerciali e di marketing:** previo consenso espresso del CLIENTE, i Suoi dati potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, etc.), sia con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax), anche per le seguenti finalità: **a)** invio/ comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di UNOGAS e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo UNOGAS; **b)** vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di UNOGAS e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo UNOGAS, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; **3)** verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

**3) Individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento RAI e del relativo addebito in bolletta.**

Fatto salvo quanto sopra specificato, i Suoi dati non saranno in alcun modo diffusi al pubblico. Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 2 è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad UNOGAS, senza alcuna formalità.

**B. Dati Trattati** - I dati personali del CLIENTE, che potranno essere raccolti e trattati per le finalità sopra indicate, sono (i) quelli forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sul sito internet di UNOGAS ( [www.unogas.it](http://www.unogas.it)) e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di UNOGAS preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità e (ii) quelli comunque raccolti e trattati da UNOGAS per dar corso al contratto di cui al punto A, numero 1) ed alle obbligazioni ad esso relative; (iii) quelli raccolti per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. Per attivare e mantenere attivi i Servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio, nonché da Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC). Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia

Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sul sito Internet di UNOGAS, UNOGAS informa che, qualora il CLIENTE non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da UNOGAS al fine esclusivo di ricontattare il CLIENTE per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

**C. Modalità Di Trattamento Dei Dati** - Il trattamento avviene prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici/telematici e/o cartacei e, se necessario, con procedure manuali per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia ed in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi. I dati saranno trattati dai dipendenti di UNOGAS designati che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti dei dati potranno essere altresì effettuati sia da personale di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Unogas sia da soggetti terzi ai quali UNOGAS affida talune attività per le finalità elencate al punto A), numero 1) e 3) e, previo consenso del CLIENTE, per le ulteriori finalità di cui al punto A numero 2). I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in Stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero

## Informativa Privacy Contratto

essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa. Il consenso del CLIENTE riguarderà pertanto anche l'attività e il trattamento svolti dai suddetti soggetti. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di "Responsabili o Incaricati del trattamento".

UNOGAS precisa in proposito che i dati potranno essere comunicati a:

- a) soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (si citano ad esempio, istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, associazioni, fondazioni, enti od organismi di tipo associativo e/o assicurativo)
- b) a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di erogazione servizi, vettori e società di spedizioni)
- c) a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra società, previo nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.
- d) a società (che forniscono servizi informatici ausiliari) non integrabili nell'organigramma aziendale del Titolare in qualità di Responsabili Esterni, e dunque considerabili Autonomi Titolari, previo sottoscrizione di opportune clausole contrattuali che impongano il dovere di riservatezza e sicurezza.

**D. Titolare e Responsabile del Trattamento** - Il Titolare del trattamento è UNOGAS ENERGIA S.p.A. con sede in Milano, via Caldera, 21. Il Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato, pro tempore, di UNOGAS ENERGIA S.p.A..

**E. Esercizio Dei Diritti** (art. 7 Codice della Privacy) - Ai sensi dell'art. 7 del Codice della Privacy, il CLIENTE ha il diritto di ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, il CLIENTE ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il CLIENTE potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità descritte al punto A numero 2). Il CLIENTE può esercitare i Suoi diritti utilizzando i seguenti contatti: UNOGAS ENERGIA S.p.A., Servizio Clienti, via Periane 21, 18018 Taggia, IM o via email: [clienti@unogas.it](mailto:clienti@unogas.it).